

ТЕМА НОМЕРА

**Полезно**

**К**омитет Госдумы по бюджету и налогам рекомендовал нижней палате парламента принять в первом чтении правительственный законопроект, направленный на совершенствование системы обязательного медицинского страхования (ОМС).

**Что изменится:**

**1** Увеличатся объемы высокотехнологической медицинской помощи за счет установления единого источника финансирования.

**2** Изменяется механизм и сроки возврата субсидий, предоставляемых регионам на строительство перинатальных центров и не использованных в 2013-2016 годах.

**3** Будут выплачиваться единовременные компенсационные выплаты в размере 1 миллиона рублей медработникам в возрасте до 50 лет, прибывшим или переехавшим в 2016 году на работу в село, доля ФОМС в этих выплатах увеличится до 60%.

**4** Изменится персонифицированный учет в сфере ОМС — перечень сведений о застрахованных лицах и оказанной им медицинской помощи дополняется информацией о медработнике, выбранном застрахованным лицом для получения первичной медпомощи.

**Как узнать стоимость лечения?**

Начиная с ноября 2014 года пациентам, получившим медицинские услуги в рамках ОМС, выдаются справки о стоимости стационарной, стационаророзмещающей и амбулаторно-поликлинической медицинской помощи. Такое информирование необходимо для формирования у граждан объективного представления о реальных затратах государства на их лечение в рамках программы обязательного медицинского страхования.



**Территориальный фонд обязательного медицинского страхования Кемеровской области**

650000, г. Кемерово,  
ул. Красноармейская, д. 136  
Телефон: (3842) 58-17-06  
Факс: (3842) 36-25-09  
Горячая линия: (3842) 49-60-68  
E-mail: inf@kemoms.ru  
Сайт: www.kemoms.ru

**Федеральный фонд обязательного медицинского страхования**

127994, ГСП-4, Москва, Ул. Новослободская, 37, корп. 4а  
Справка по вопросу регистрации письменных обращений граждан: (495) 987-03-80, доб. 1521, 1522, 1514, 1517  
Справка по рассмотрению письменных обращений граждан: (499) 973-31-86  
Для справок по письменным обращениям граждан: obrasheniya@ffoms.ru  
По вопросам, связанным с получением полиса ОМС и порядком получения медицинского обслуживания по полису ОМС: (499) 973-31-86; (495) 987-03-80, доб. 1252, 1042, 1045, 1048

# Под защитой профессионалов

Почти 25 лет «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» осуществляет организацию оказания доступной медицинской помощи населению Кемеровской области, контролирует качество предоставленных услуг и обеспечивает защиту прав застрахованных



**Светлана Бабарыкина,**

директор по региональному развитию ООО «АльфаСтрахование-ОМС», директор ООО «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь»

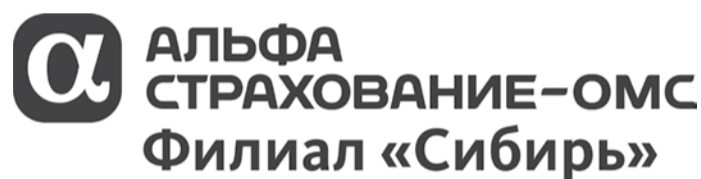
«АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» сегодня — часть одной из крупнейших страховых компаний федерального уровня. Занимает 5 место в РФ по числу застрахованных в системе ОМС.

В 2015 году ведущее российское рейтинговое агентство RAEX («Эксперт РА») присвоило страховой ком-

пании рейтинг «А++» — «Исключительно высокий уровень надежности и качества услуг». Лицензия компании ОС № 0193-01 ЦБ РФ на оказание страховых услуг в сфере ОМС выдана бессрочно.

**Доверие**

Сотрудничество с медицинскими организациями Кузбасса, оперативное предоставление услуг, ответственное отношение к работе, системный подход в обслуживании и высокое качество сервиса — все это обеспечивает постоянный приток новых клиентов.



В 2015 году численность застрахованных выросла, сегодня филиалу «Сибирь» доверяют более 2,42 миллиона кузбассовцев. Доля рынка компании увеличилась и составляет 89,8%. В условиях свободного выбора компания сохранила своих клиентов и продолжает активные действия по охвату страхованием незастрахованных жителей Кузбасса. Застраховано 91 585 новых граждан, из них 25 545 клиентов сменили страховую компанию и выбрали «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь», 23 800 новорожденных жителей, более 42 000 ранее не были застрахованы. Такие результаты в 2015 году — следствие усиленной работы по информированию населения.

**Открытость**

Информирование населения специалистами «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» в 2015 году осуществлялось как посредством прямых контактов, так и с использованием средств массовой информации, а также путем распространения имиджевой продукции. Регулярно размещались новости в печатных СМИ, на телевидении, радио, сайте компании и других сайтах в сети интернет. «АльфаСтрахование-ОМС» филиал «Сибирь» систематически информирует застрахованных об изменениях в системе ОМС, о мероприятиях и текущей работе компании, регулярно публикует адреса и телефоны пунктов выдачи полисов обязательного медицинского страхования. Активно использовались бесплатные каналы размещения информации и наружная реклама.

Индивидуально распространено более 200 000 единиц печатной продукции, способствующей повышению страховой грамотности населения, разъяснению прав и обязанностей граждан в сфере ОМС, защите их законных интересов (Территориальная Программа государственных гарантий оказания гражданам Кемеровской области бесплатной медицинской по-

мощи, памятки, плакаты, брошюры, листовки и так далее).

В целях повышения информированности застрахованных в 2015 году был запущен новый сайт компании [alfastrahoms.ru](http://alfastrahoms.ru). По сравнению с прежней версией на сайте изменен интерфейс, расширены функциональные возможности. Сайт отличается интуитивно-понятной структурой, легкой навигацией и современным дизайном. При этом сайт исчерпывающе информирует застрахованных лиц о правах в сфере обязательного медицинского страхования. Практически ежедневно публикуются новостные материалы о достижениях и мероприятиях компании. Помимо актуальной информации, на сайте имеется архив новостей. Для удобства застрахованных граждан архив оснащен поиском, позволяющим находить необходимую информацию. Воспользовавшись интерактивной частью сайта можно задать свой вопрос специалистам, оставить свой комментарий, поделиться мнением или написать письмо с благодарностью, оформить курьерскую доставку, а также скачать популярные шаблоны документов. Сайт компании указывается на всех информационно-рекламных материалах и сувенирной продукции.

Все большее количество людей пользуются интернетом, и с целью информирования застрахованных, получения обратной связи в декабре 2015 года созданы группы в социальных сетях ВКонтакте и Фейсбук:

- [vk.com/alfastrahoms](http://vk.com/alfastrahoms)
- [facebook.com/alfastrahoms](http://facebook.com/alfastrahoms)

**Доступность**

В течение года было открыто 3 пункта выдачи полисов в Многофункциональных центрах, таким образом, сегодня в Кузбассе функционируют 64 пункта выдачи филиала «Сибирь». Сделать доступным обязательное медицинское страхование помогает организация выездных мобильных пунктов выдачи полисов на отдаленных сельских территориях и предприятиях, более 48 000 полисов доставлено за-